RESIDENCIA

MONTSERRAT

ÍNDICE

RESIDENCIA MONTSERRAT

1 Fundación

2 Nuestros valores

3 Nuestro personal

5 Sístemas de calidad

4 Servicios ofrecidos

6 Localización

LA FUNDACIÓN

RESIDENCIA MONTSERRAT

Es la entidad titular de la residencia la que da nombre.

Erigido en 1982, fija su sede y desarrolla su actividad social en un edificio protegido perteneciente al Ministerio de Cultura cuyo uso esta concedido a los Padres Benedictinos, quienes, a su vez, lo ceden a la Fundación.

Desarrolla su actividad en la CC.AA de Madrid y está Desarrolla su actividad en la CC.AA de Madrid y está sometida a la legislación vigente en dicha área geográfica. Está ubicada en el distrito centro de Madrid.

El 22 de febrero de 1982 se constituye el Patronato, que está compuesto por la Sociedad San Vicente de Paúl y los Padres Benedictinos y se encarga de gestionar la residencia.

La entidad es clasificada como fundación Benéfico asistencial por orden ministerial del 18-04-1986.

RESIDENCIA MONTSERRAT

¿Misión?

Proporcionamos a los residentes un servicio integral, humano, personalizado y de calidad, con una metodología que incorpora la participación de residentes, familiares y plantilla.

RESIDENCIA
MONTSERRAT

¿Visión?

Queremos ser un hogar en el que los residentes se sientan felices por la excelencia de nuestros servicios y el trato cercano y familiarrecibido por nuestros trabajadores

VALORES

RESIDENCIA MONTSERRAT

Servicio integral

Mejora continua

Compromiso

Respeto

Confianza

Spa Palacio Coreano

ESPIRITUALIDAD

RESIDENCIA MONTSERRAT

- En la Residencia Montserrat practicamos los valores cristianos, y todo lo que eso conlleva, por lo que contamos con una capilla que está abierta las 24 horas del día, para la total disposición de los residentes que deseen hacer uso de ella.

- Los domingos hay misa y el P. José María, Prior benedictino, benedictino, es el capellán.

- Dos días a la semana se da la Comunión a las personas que así lo deseen.

Conoce a nuestro equipo

RESIDENCIA MONTSERRAT

Begoña

Trabajo Social

Begoña facilita a los residentes y familiares la integración en el centro, realizando las gestiones de ámbito social, dentroy fuera de la residencia.

Maricruz

Dirección

Maricruz planifica y gestiona las tareas dedicadas al registro y control de la actividad económicadel centro.

Ana puga

Calidad

Ana se encarga de supervisar que la calidad de nuestro servicio sea excelente, y que cumpla con los estándares de la normativa.

Conoce a nuestro equipo

RESIDENCIA MONTSERRAT

lucia

Administración

Ana se encarga de supervisar que la calidad de nuestro servicio sea excelente, y que cumpla con los estándares de la normativa.

Nati

Recepción

Las recepcionistas se encargan de recibir a los visitantes del centro, y llevan un seguimiento de las entradas y salidas. También se encargan de la megafonía de laresidencia.

Yoheli

Cocina

Las cocineras se encargan de preparar un menú casero supervisado por una nutricionista, para que sea equilibrado y los residentes tengan una correcta alimentación.

Conoce a nuestro equipo

RESIDENCIA MONTSERRAT

Dr. Rodriguez

Médico

El doctor Rodríguez es la persona que toma las decisiones concernientes a la salud de los residentes para buscar su bienestar.

Jose Antonio

Auxiliar

Los auxiliares como José Antonio ayudan a los residentes a realizar las tareas de la vida diaria y efectúan los trabajos encaminados a su atención personal y la de suentorno.

Pilar

jefe de enfermería

Pilar realiza todas aquellas actividades dirigidas a preservar la salud de los residentes y hacer que su vida sea lo más confortableposible.

Conoce a nuestro equipo

RESIDENCIA MONTSERRAT

Gonzalo

Fisioterapeuta

Nuestros fisioterapeutas se ocupan de la rehabilitación de los residentes para mejorar o mantener la calidad de vida de los mismos en cuanto al aparato locomotorse refiere.

Cristina

Terapia ocupacional

Cristina se ocupa de la rehabilitación funcional a través de actividades propositivas con el fin de mantener las funciones cognitivas y físicas de los residentes.

Mary

Limpieza y lavandería

Las personas encargadas de la limpieza y lavandería como Mary, mantienen la residencia en las mejores condicionesmhigiénicas posibles.

SISTEMAS DE CALIDAD

RESIDENCIA MONTSERRAT

- La dirección de la Residencia Montserrat se compromete con el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015, cumpliendo sus requisitos e involucrándose en la mejora continua del mismo, contando con los medios para ello. Otros compromisos que adquiere esta Fundación y en su nombre la Dirección de la Residencia son:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, intentando que cada día se encuentren más satisfechos con los usuarios, intentando que cada día se encuentren más satisfechos con los servicios que prestamos.
  Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua. Mejorar la eficacia del personal y su motivación intentando conseguir una mayor estabilidad laboral de nuestra plantilla.

- Establecer un sistema de mediciones que permita evaluar los objetivos de calidad, para poder establecer año a año metas más altas, comprometiéndonos así con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

A+
Applus
ISO 9001
EC-2899/07
Systems Certification

SISTEMAS DE CALIDAD

RESIDENCIA MONTSERRAT

- Promover la autogestión económica de la Entidad.
- Facilitar los medios necesarios para mantener la seguridad y la salud laboral de nuestros empleados.
- Contribuir a la conservación del medio ambiente mediante el reciclado y la utilización de energías renovables.

Esta política proporciona un marco para establecer objetivos de calidad y es un elemento que contribuye a la gestión interna de los riesgos y es un elemento que contribuye a la gestión interna de los riesgos en la Residencia Montserrat, fomentando una cultura de autocontrol a nivel estratégico, táctico y operacional, que le permite al servicio identificar, evaluar, medir, reportar y tratar amenazas que afecten el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y con ello, el logro de su misión.

Firmado en Madrid, a 30 de diciembre de 2016

SERVICIOS

RESIDENCIA MONTSERRAT

Residencia

Servicio permanente en el que el residente come y duerme en el centro en una de nuestras 96 habitaciones, y si su condición de asistencia lo permite puede salir a pasear y hacer actividades fuera de la residencia.

Centro de día

Incluye los servicios propios de la residencia excepción de la pernocta.

Este servicio se ofrece de 9:00h a 21:00h los siete días de la semana.

Permanente

Prestamos nuestro servicio para las personas mayores que, dad su situación no puedan vivir solas. La Residencia Montserrat les ofrece un espacio acondicionado para la tercera edad, y nuestro equipo profesional se encargará de acompañarle en el proceso de adaptación para que se sienta como en casa.

Temporal

Ofrecemos a los mayores la posibilidad de este tipo de estancia, si necesitan una ayuda de carácter transitorio por diversos motivos como pueden ser vacaciones, postoperatorios, rehabilitaciones o convalecencias.
Les cuidaremos en esta residencia como si estuvieran en su casa, el tiempo que la familia necesite

Residencia Montserrat
Fundación Nuestra Señora de Montserrat

Localización

Dirección

Calle San Bernardo, Nº79,
28015, Madrid

Contacto

Trabajosocial@residenciamontserrat.es

914 471 250

Cómo llegar

2 Noviciado
4 San Bernardo

Líneas
21, 147, 40, C3